

በንግድና ኢንዱስትሪ ቢሮ

የአይሲቲ፣ የመረጃና ዶክመንቴሽን አገልግሎት ደጋፊ የሥራ ሂደት

የአይሲቲ፣ የመረጃና ዶክመንቴሽን ደጋፊ የሥራ ሂደት የድጋፍ ሥራውን የሚያደርገው ለሴክተሩ የሥራ ሂደቶችና ሠራተኞች ሲሆኑ በሚቀርበው የስራ ሂደቱ ግብዓትና የአገልግሎት ጥያቄ የዘመናዊ መረጃ ልውውጥ ፍላጎት ለሚሟላት ጥረት ይደረጋል። በዚህም መሠረት የተጠናቀረ ዘመናዊ የመረጃ ልውውጥ ስርዓት ይኖራል ተብሎ ይገመታል።

ተ.ቁ	የሚሰጡ አገልግሎቶች	ዝርዝር አፈጻጸም	አገልግሎት ለመስጠት የሚያስፈልገው ጊዜ	አስፈላጊ ቅድመ ሁኔታዎች
1	የመለስተኛ ሥልጠና	1. የሥልጠና ፍላጎት መለየት 2. የሥልጠና ማንዋልና ቁሳቁስ ማዘጋጀት 3. ሥልጠና መስጠት 4. ሠርትፊኬት መስጠት	21 ቀናት	የሥራ ክፍል ፈቃድ የመሠልጠኛ ቁሳቁስ
2	የመለስተኛ ሶፍትዌርና የሀርድዌር ጥገና ማከናወን	1. የአገልግሎት መጠየቂያ ፎርም መሙላት 2. የጥገናውን ዐይነት መለየት 3. እንደ አስፈላጊነቱ መለዋወጫ ማቅረብ 4. ጥገናውን አከናውኖ ማስረከብ	እንደ ጥገናው አይነት ከ1 እስከ 2 ሥዓት	የይጠገንልን ጥያቄ ቅፅ መሙላት ዕቃውን ጥገና ክፍል ማቅረብ እንደአስፈላጊነቱ መለዋወጫ ማቅረብ
3	የመለስተኛ ኬትዎርክ ጥገና	1. የአገልግሎት መጠየቂያ ፎርም መሙላት 2. የጥገናውን ዐይነት መለየት 3. እንደ አስፈላጊነቱ መለዋወጫ ማቅረብ ጥገናውን አከናውኖ ማስረከብ	እንደ ጥገናው አይነት ከ1 እስከ 2 ሥዓት	የይጠገንልን ጥያቄ ቅፅ መሙላት ዕቃውን ጥገና ክፍል ማቅረብ እንደአስፈላጊነቱ መለዋወጫ ማቅረብ
4	የመለስተኛ ዳታቤዝና የሶፍትዌር ሥራ	1. መረጃ ማሰባሰብ 2. መረጃውን ማጠናቀር 3. ፎርማት አዘጋጂቶ ማውጣት	እንደ መረጃው ስፋት	የአገልግሎት ጥያቄ ሞልቶ ማቅረብ መረጃውን ማቅረብ ለባለሙያ የሚሆን ማቱሪያል ቁሳቁስ ማቅረብ
5	የድረ ገፅ	4. መረጃ ማሰባሰብ 5. መረጃውን ማጠናቀር 6. ፎርማት አዘጋጂቶ ማውጣት	እንደ መረጃው ስፋት	የአገልግሎት ጥያቄ ሞልቶ ማቅረብ መረጃውን ማቅረብ ለባለሙያ የሚሆን ማቱሪያል ቁሳቁስ ማቅረብ
6	የዋጋ ዝርዝር መግለጫ ማዘጋጀት (Specification)	1. የዕቃውን ዐይነት መለየት 2. ዝርዝሩን ማዘጋጀት	30 ደቂቃ	የጥያቄ ደብዳቤ ማቅረብ
7	የምክርና ሌሎች አገልግሎቶች			ጥያቄ ሲቀርብ